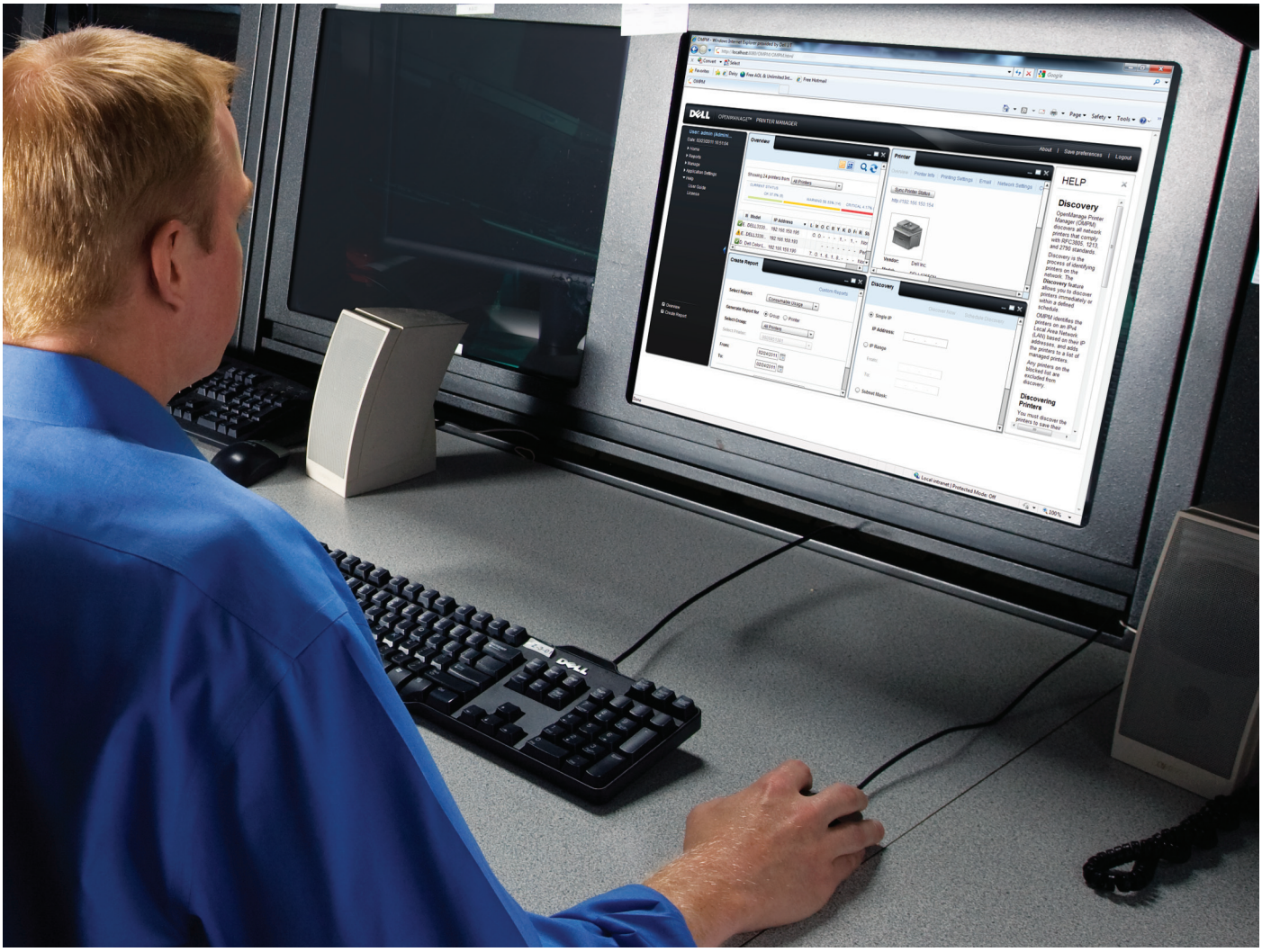
Dell OpenManage™ Printer Manager v2



Gestione su conjunto de impresoras de forma sencilla con la herramienta de gestión de conjuntos de impresoras Dell OMPMv2

Dell OpenManage™ Printer Manager v2 (Dell OMPMv2) es una potente herramienta de gestión de conjuntos de impresoras por Internet que le ayuda a simplificar la gestión de impresoras en un entorno complejo. Dell OMPMv2 le permite supervisar, gestionar y revisar de forma proactiva los informes de estado de sus impresoras de red[1], lo que ayuda a reducir los costes de los recursos de sistemas, como el equipamiento y la mano de obra.

Dell OMPMv2 ofrece supervisión y elaboración de informes de estado en tiempo real de sus impresoras de red. Puede responder a cualquier problema con mayor rapidez y maximizar la disponibilidad de la impresora, lo que contribuye a una mayor productividad para sus usuarios finales.

Dell OpenManage™ Printer Manager v2

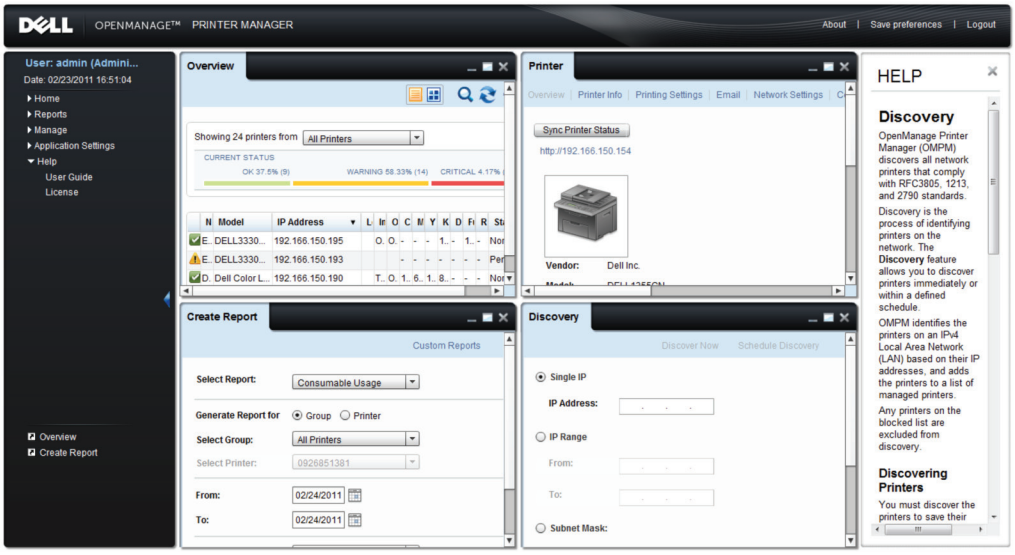
Gestione sus impresoras de red desde una vista unificada

La gestión de los conjuntos de impresoras de red para satisfacer las necesidades de los usuarios y controlar los costes es un desafío permanente para las organizaciones de tecnología informática. En la actualidad, muchas organizaciones utilizan impresoras de más de un proveedor, lo que dificulta aún más la gestión de los conjuntos de impresoras. Dell OMPMv2 ayuda a los administradores de sistemas como usted a supervisar y gestionar de forma rápida y sencilla grandes conjuntos de impresoras desde una sola ubicación. Esto, a su vez, permite reducir los costes y aumentar la productividad.

Basado en un diseño de arquitectura abierta que utiliza los protocolos SNMP y HTTP, Dell OMPMv2 proporciona funciones de gestión de impresoras potentes e integrales para todas las impresoras con servidor web integrado en la red, a diferencia de las otras herramientas que utilizan solo SNMP[2].

Reduzca las cargas de trabajo de los departamentos informáticos y aumente la productividad:

- Controle su conjunto de impresoras de red de varios proveedores con una sola herramienta fácil de utilizar.
- Configure o reconfigure las impresoras de un grupo según sea necesario en lugar de repetir esta tarea en cada impresora individual.
- Mejore la gestión de las versiones de firmware de las impresoras con la función de elaboración de informes de firmware e implementación centralizada de parches.
- Realice la instalación e implementación de forma sencilla y rápida con un solo archivo de instalación. No es necesario descargar e instalar múltiples archivos relacionados.
- Acceda fácilmente a Dell OMPMv2 a través del navegador web desde cualquier ubicación de la red. No es necesario instalar software cliente por separado.
- Disfrute de una navegación sencilla y un panel personalizado gracias a la interfaz basada en Windows® fácil de utilizar.
- Reduzca el tráfico de red y el tiempo de búsqueda con la función de descubrimiento de impresoras fácil de utilizar.



Cree una vista del panel personalizada con la interfaz basada en Windows® fácil de usar.

Dell OpenManage™ Printer Manager v2

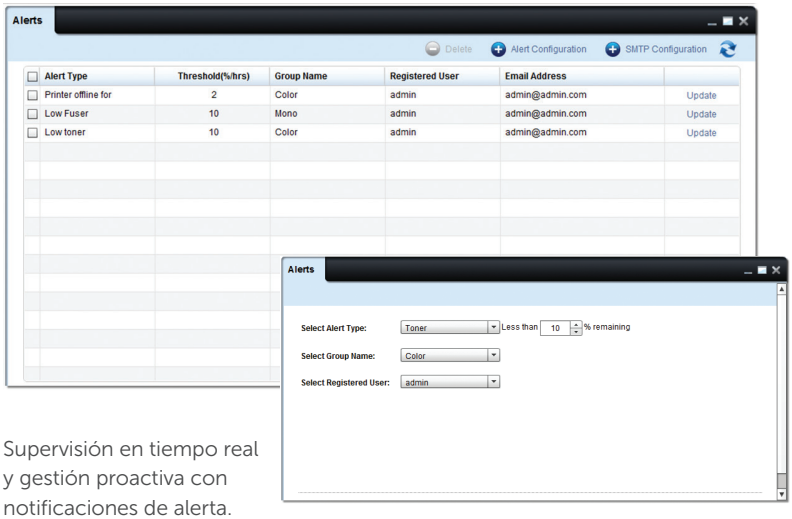
Gestione sus impresoras de red desde una vista unificada (continuación)

Reduzca los costes de gestión de impresoras:

- Utilice informes predeterminados completos y cree informes personalizables para asegurarse de fundamentar las decisiones empresariales con la información más reciente y precisa.
- Programe la limpieza y el backup de Dell OMPMv2 para garantizar que los datos almacenados sean relevantes y se maximicen los recursos de almacenamiento.

Aumente la productividad de los usuarios finales:

- Disfrute de las funciones de supervisión y notificación de alertas en tiempo real para proporcionar una respuesta rápida ante problemas técnicos y conocer la disponibilidad de consumibles a fin de reducir el tiempo de inactividad de las impresoras.



Supervisión en tiempo real y gestión proactiva con notificaciones de alerta.

Principales características, funciones y beneficios de Dell OMPMv2

Característica	Función	Ventajas para el cliente
Un solo archivo de instalación que incluye todos los documentos, aplicación, base de datos y dependencias, como Java, PostgreSQL, JBoss, etc.	Instalación e implementación sencillas	• Ayuda a aumentar la productividad de los departamentos informáticos gracias a la rápida implementación de la solución de gestión.
Interfaz gráfica de usuario, sencilla, flexible y basada en Windows®	Navegación y utilización sencillas	• La interfaz de usuario tipo widget basada en Windows® ayuda a reducir el tiempo de aprendizaje que necesitan los administradores de sistemas para acostumbrase a la interfaz de la solución. • Capacidad de personalizar y organizar las pantallas, lo que proporciona una excelente experiencia para los usuarios.
Descubrimiento de impresoras	Detección de todas las impresoras conectadas a la red	• Acceso rápido y sencillo a la lista de impresoras de red para permitir que los administradores de sistemas realicen las tareas necesarias de gestión de impresoras.
Agrupación de impresoras	Selección, definición y gestión de impresoras basadas en grupos	• Ayuda a mejorar la productividad de los departamentos informáticos mediante la realización de tareas comunes en varias impresoras. • Enfoque en la gestión de las impresoras importantes.
Supervisión del estado y alertas de las impresoras	Gestión de impresoras y supervisión de sistemas eficientes	• Ayuda a reducir el tiempo de inactividad de impresión gracias a la supervisión en tiempo real y la respuesta proactiva para acciones preventivas y reemplazos de cartuchos de tóner.
Elaboración de informes exhaustivos sobre la gestión de impresoras	Acceso rápido a información en tiempo real sobre la gestión de impresoras	• Cómodo acceso y posibilidad de elegir informes predeterminados: activos de impresoras, estado de consumibles, utilización de consumibles y versión de firmware. • Ayuda a los administradores de sistemas a tomar decisiones fundamentadas.
Base de datos segura con protección por contraseña, autenticación y registros de auditoría	Acceso seguro y protección de datos	• Permite a los administradores de sistemas configurar y proteger el conjunto de impresoras para evitar usos no autorizados.

Dell OpenManage™ Printer Manager v2

Descripción del producto	Dell OMPMv2 es la 2.° generación del software de gestión de impresoras de Dell para entornos informáticos autoadministrados; reemplaza al software OMPM v1.2. Es una aplicación a la que se puede acceder por Internet, que dispone de un servidor web, un agente de recopilación de datos y una base de datos. Este software independiente de gestión de impresoras realiza tareas de supervisión en tiempo real e informa el estado de las impresoras de red.
Entorno operativo	
Sistemas operativos compatibles	Windows Server 2008 de 32/64 bits (con instalación del paquete opcional de 32 bits), Windows Server 2003, Windows 7 Business y Ultimate de 32/64 bits, Windows Vista Business, Windows XP Pro.
Software Virtual PC	VMware Workstation, VMware Server y Win 7 Virtual PC.
Navegadores compatibles	Internet Explorer 6+, FireFox 2+, Chrome 1+ y Safari 3+.
Protocolos de comunicación compatibles	SNMP v1, v2, v3; HTTP v1.1; SMTP con autenticación y posibilidad de especificar el número de puerto.
Requisitos de hardware	
<= 100 impresoras	Configuración mínima del sistema: 1 GHz, 1 GB[3] de memoria RAM; configuración recomendada: 2 GHz, 2 GB de memoria RAM;
<= 1500 impresoras	Configuración mínima del sistema: 2 GHz + doble núcleo, 3 GB de memoria RAM; configuración recomendada: 2 GHz + doble núcleo, 4 GB de memoria RAM
<= 5000 impresoras	Configuración mínima del sistema: 2 GHz + doble núcleo, 4 GB de memoria RAM; configuración recomendada: 2 GHz + núcleo cuádruple, > 4 GB de memoria RAM
Impresoras admitidas	
Modelos de Dell admitidos, entre otros	7330dn, 7130cdn, 5350dn, 5330dn, 5310n, 5230dn, 5210n, 5130cdn, 5110cn, 3330dn, 3335dn, 3115cn, 3130cn, 2355dn, 2335dn, 2350dn, 2330dn, 2145cdn, 2135cn, 2130cn, 1320c para redes, 1235cn, 2155cn/cdn, 2150cn/cdn, 1355cnw, 1355cn, 1350cnw, 1135n, 1130n y futuras impresoras de red Dell.*
Impresoras de otras marcas	Las impresoras de red con servidor web integrado (EWS) y plantillas de OMPM personalizadas[4] tienen acceso completo a las funciones de Dell OMPMv2. Las impresoras de red con EWS sin plantillas de OMPM y las impresoras de red sin EWS pueden utilizarse a través de SNMP solamente con acceso limitado a las funciones de OMPM.
Características principales	
Descubrimiento de impresoras	Descubrimiento de las impresoras de red admitidas a través de una sola dirección IP y caracteres comodín, por intervalo de direcciones IP y máscara de subred, y desde un archivo CSV (valores separados por comas). Puede programar la búsqueda de impresoras de forma regular utilizando los diferentes métodos descritos anteriormente. La frecuencia predeterminada para el descubrimiento programado es una vez por semana.
Gestión de las impresoras	
Administrador de configuración	La configuración de las impresoras puede realizarse individualmente o en grupos y se basa en plantillas. Una vez que se crea un grupo y se completa la configuración, los usuarios pueden añadir impresoras automáticamente al grupo a través de las reglas de descubrimiento. Los grupos predeterminados son: impresoras a color, impresoras en blanco y negro, impresoras sin grupo definido, impresoras bloqueadas y todas las impresoras.
Consola de administración	Diseño de interfaz gráfica de usuario intuitiva, orientada a tareas y basada en Windows®. Consola de administración de impresoras de uno a varios. Consolidación de la gestión de consumibles entre las ubicaciones y modelos de impresoras. Aplicación de cliente/servidor accesible a través del navegador web. Visualización en tiempo real de determinada información de estado de las impresoras. Registro de eventos del sistema. Registros de auditoría.
Recopilación de datos	La base de datos admitida es PostgreSQL. Dell OMPMv2 envía una consulta a las impresoras de red que se están gestionando para determinar su estado. Esta acción se realiza con una frecuencia de 1 hora (predeterminado). Dell OMPMv2 mantiene un historial diario de los datos durante un periodo máximo de 2 años. Dell OMPMv2 permite que los usuarios establezcan la frecuencia con la que se realizará la limpieza y el backup de la base de datos. Se eliminarán automáticamente los datos que sean anteriores a los meses especificados. Diariamente se ejecuta una función que resume los datos correspondientes a las horas y minutos y los agrupa por día. Posteriormente, se eliminan los datos recopilados por hora. De igual modo, todos los datos correspondientes a cada día se agrupan en datos mensuales, pero los datos diarios no se eliminan de la base de datos. El periodo mínimo es 1 mes y el periodo máximo es 12 meses. Los registros se eliminarán durante la limpieza sin información de resumen.
Administrador de informes	Los informes se encuentran disponibles en formatos CSV y PDF. Los informes predeterminados y predefinidos son los siguientes: informe de inventario o activos de impresoras, que incluye el informe de estado de impresoras, el informe de estado de consumibles, el informe de utilización de consumibles y el informe de firmware de impresoras. Se pueden generar informes a petición. Se admite la elaboración de informes personalizados.
Administrador de alertas	Dell OMPMv2 se encuentra diseñado para enviar alertas por correo electrónico a una dirección de correo electrónico definida por el usuario de acuerdo con las reglas de alertas.
Configuración de perfiles de impresoras	Dell OMPMv2 puede establecer la configuración de una determinada impresora en otras impresoras descubiertas del mismo modelo. Se copiarán todos los campos de la impresora seleccionada, excepto aquellos que sean necesarios para identificar cada impresora individual (nombre de la impresora, descripción de la impresora, dirección IP de la impresora y número de serie de la impresora). Dell OMPMv2 puede transmitir actualizaciones de firmware a una o varias impresoras del mismo modelo.
Funciones de seguridad	
VeriSign	El paquete de instalación de Dell OMPMv2 deberá estar firmado con la firma de Dell VeriSign.
Base de datos	Protegida por contraseña.
Usuarios	Para obtener acceso a Dell OMPMv2, primero es necesario autenticar a los usuarios y sus roles.
Seguimiento	Dell OMPMv2 dispone de un sistema de gestión de sesiones que realiza el seguimiento de todos los usuarios y tareas.
Registro	Dell OMPMv2 registra y realiza el seguimiento de las acciones de los usuarios y las aplicaciones para las tareas de auditoría.
Idiomas admitidos	Inglés, alemán y francés.
Asistencia de servicio	Para recibir asistencia de servicio, los clientes deberán disponer de una garantía de hardware[5] válida y Dell ProSupport™[5] de 1 a 5 años, disponibles durante el periodo de vigencia de la garantía de la impresora Dell.

[1] Dell OMPMv2 permite gestionar por completo impresoras de red que no sean de marca Dell que dispongan de servidores web integrados (EWS). En el caso de las impresoras de red que no sean de marca Dell y que no dispongan de EWS, hay disponible una funcionalidad de gestión limitada a través de SNMP.

[2] Basado en una comparación realizada en enero del 2011 de las herramientas de gestión de impresoras de HP, Lexmark, Samsung y Xerox que utilizan solo SNMP para la gestión de impresoras de otras marcas.

[3] GB significa mil millones de bytes, y TB equivale a un billón de bytes; una parte significativa de la memoria del sistema puede utilizarse para gráficos, dependiendo del tamaño de la memoria del sistema y de otros factores.

[4] Las instrucciones para la creación de plantillas se incluyen en la guía del usuario.

[5] Para obtener una copia de la garantía de hardware, escríbanos a A/A: Warranties, Dell House, The Boulevard, Cain Road, Bracknell, Berkshire, RG12 1LF, Reino Unido, o visite dell.com/warranty. El diagnóstico remoto consiste en la determinación telefónica/en el sitio web de la causa del problema por parte de un técnico; puede implicar el acceso del cliente al interior del sistema y a sesiones múltiples o extendidas. Si el problema está cubierto por la garantía de hardware y no se puede resolver a distancia, se enviará un técnico y/o la pieza correspondiente, por lo general en un plazo de uno o dos días laborables tras la realización del diagnóstico remoto. La disponibilidad varía. Sujeto a otras condiciones. (NBD: siguiente día laborable) *OMPMv2 es compatible con los modelos 7330dn/7130cdn (no se requiere ProSupport™) y con todos los modelos A4 que aparecen en la lista, si se adquiere ProSupport™. El servicio lo puede proporcionar otro proveedor. Si es necesario, se le enviará un técnico tras haber realizado previamente una consulta telefónica para la solución de problemas. Sujeto a disponibilidad de piezas, restricciones geográficas y términos del contrato de servicio. El tiempo del servicio depende de la hora a la que se haya realizado la llamada a Dell. Debe devolverse la unidad defectuosa. Los recambios pueden ser unidades restauradas. Sujeto a otras condiciones. La disponibilidad y las condiciones de los servicios Dell varían según la región. Para obtener más información, visite www.dell.com/servicedescriptions.

© 2011 Dell Corporation Limited. Dell, el logotipo de Dell y Dell Toner Management System son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Dell Inc. En este documento pueden utilizarse otras marcas y nombres comerciales para referirse a las entidades propietarias de dichas marcas y nombres, o a sus productos. Dell renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de las marcas y nombres de terceros. Microsoft, Windows y Windows NT son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation. Productos Dell, Dell House, The Boulevard, Cain Road, Bracknell, Berkshire, RG12 1LF, Reino Unido.

3.º trim. AF 2012 9/2011
Anuncio n.° G11002719